

Titel Kvalitetspolicy	Dokumentkategori Policy	
Upprättat av Administratör	Giltigt från 2017-03-20	Giltigt till Tills vidare
Godkänd av Tomas Forsberg	Id-nr POL-104	Utgåva 2

Kvalitetspolicy

FoBe Produktion AB och FoBe Pålar AB

Tillverkningen av mekaniska detaljer och stålkärnepålar skall hålla en hög kvalitetsnivå, som alltid uppfyller kundens uttalade förväntningar med avseende på:

- **Ritningsenligt** tillverkade detaljer
- **Kvalitetssäkrade** produkter enligt vårt kvalitetssystem
- **Leveranser i rätt tid** enligt avtalande villkor
- **Dokument och uppmärkning** enligt kundens önskemål
- **Hög servicegrad** mot våra kunder

Målet är långsiktiga, stabila och goda kundrelationer där kunden skall uppleva oss som samarbetsvilliga, flexibla och pålitliga.

Högsta ledningen skall säkerställa att kunders krav fastställs och uppfylls med målet att öka kundtillfredsställelsen.

Vägledande principer för att säkerställa vår kvalitetspolicy är att uppfylla kraven enligt **SS-EN ISO 9001:2015** samt att ständigt förbättra ledningssystemet.